**Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia i Organizacji Pracy w Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu**

**(Poniższa informacja dotyczy funkcjonowania systemu na poziomie Uczelni. W raportach samooceny PKA niezbędne jest załączenie opisu funkcjonowania wydziałowego systemu jakości kształcenia. Pełne informacje na temat przepisów i procedur obowiązujących w Uniwersytecie dostępne są na stronie** [**https://www.jakosc.umk.pl/system/ksiega-jakosci/**](https://www.jakosc.umk.pl/system/ksiega-jakosci/) **)**

W UMK funkcjonuje wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia i organizacji pracy, zwany Systemem Doskonałości Akademickiej (SDA), mający na celu budowanie kultury jakości, dobrej atmosfery i wysokiej efektywności pracy, zadowolenie pracowników i doktorantów, efekty ekonomiczne oraz renomę Uniwersytetu.

Obowiązujący system działa na podstawie Uchwały Nr 45 Senatu UMK z dnia 24 października 2023 r. w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia i Organizacji Pracy Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu ([Biuletyn Prawny UMK z 2023 r., poz. 378 z późn. zm.](https://dokumenty.umk.pl/d/7904/5/))

Za realizację zadań Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia i Organizacji Pracy odpowiadają:

* Rektor,
* Prorektor właściwy ds. kształcenia,
* Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia,
* Zespół Monitorujący,
* dziekani,
* wydziałowi koordynatorzy ds. jakości kształcenia,
* koordynatorzy ds. jakości kształcenia pozostałych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu,
* wydziałowe rady ds. jakości kształcenia,
* rady ds. jakości kształcenia pozostałych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu,
* kierownicy studiów podyplomowych.

Obsługę administracyjną SDA zapewnia Dział Kształcenia. Wsparcie informatyczne SDA zapewnia Uniwersyteckie Centrum Informatyczne. Monitorowanie losów zawodowych absolwentów jest zadaniem Działu Zawodowej Promocji Studentów i Absolwentów UMK – w części toruńskiej i Działu Zawodowej Promocji Studentów i Absolwentów Collegium Medicum  – w części bydgoskiej.

**Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia**

Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia jest organem opiniodawczo – doradczym rektora. W jej skład wchodzą przedstawiciele wydziałów i innych jednostek dydaktycznych Uczelni oraz przedstawiciele studentów. Wybrani członkowie Rady wchodzą w skład **Zespołu Monitorującego**, kierowanego przez **prorektora właściwego ds. kształcenia**. Zespół Monitorujący podejmuje bieżące działania niezbędne do wdrażania i funkcjonowania SDA.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 169 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 30 września 2024 w sprawie powołania Uczelnianej Rady ds. Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu na kadencję 2024-2028 ([Biuletyn Prawny UMK z 2024 r., poz. 341](https://dokumenty.umk.pl/d/8349/5/))

**Wydziałowi koordynatorzy ds. jakości kształcenia i wydziałowe rady ds. jakości kształcenia**

Do zadań wydziałowych koordynatorów oraz rad wydziałowych należy zapewnienie skutecznego działania SDA na poziomie wydziałów poprzez nadzór i koordynację działań niezbędnych do jego efektywnego funkcjonowania.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 180 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 26 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych zadań wydziałowych koordynatorów ds. jakości kształcenia oraz wydziałowych rad ds. jakości kształcenia [(Biuletyn Prawny UMK z 2019 r., poz. 390)](https://dokumenty.umk.pl/d/6245/5/)

**Procedury zapewniające jakość kształcenia:**

**Hospitacja zajęć dydaktycznych**

Procedura służy zarządzaniu i koordynacji procesem nadzoru merytorycznego i oceny realizacji obowiązków dydaktycznych przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia. Działania w niej realizowane służą weryfikacji i doskonaleniu oferty dydaktycznej, ocenie procesu kształcenia a także wykorzystywane są w ocenie okresowej nauczycieli akademickich.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 204 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 31 grudnia 2019 r. w sprawie procedury hospitacji zajęć dydaktycznych na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu [(Biuletyn Prawny UMK z 2019 r., poz. 438 z późn. zm.)](https://dokumenty.umk.pl/d/6273/5/)

**Ocena zajęć dydaktycznych**

Procedura oceny zajęć dydaktycznych przez ich uczestników służy wdrażaniu rozwiązań sprzyjających poprawie jakości kształcenia a także jest wykorzystywana w ocenie pracy nauczycieli. Badanie dotyczy wszystkich prowadzonych w Uczelni zajęć dydaktycznych i przeprowadzane jest za pomocą systemu USOS.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 212 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury oceny zajęć dydaktycznych na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu ([Biuletyn Prawny UMK z 2023 r., poz. 381](https://dokumenty.umk.pl/423-lista/d/7908/5/))

**Badanie satysfakcji studentów**

Celem procedury badania satysfakcji studentów jest doskonalenie jakości kształcenia i organizacji pracy na Uniwersytecie na podstawie badania,  skierowanego do studentów, dotyczących wskazania poziomu zadowolenia z programu studiów, realizacji zajęć dydaktycznych, infrastruktury, organizacji studiów, obsługi administracyjnej, komunikacji wewnętrznej oraz ogólnej satysfakcji.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 211 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji studentów na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu ([Biuletyn Prawny UMK z 2023 r., poz. 380](https://dokumenty.umk.pl/423-lista/d/7907/5/))

**Badanie satysfakcji uczestników studiów podyplomowych**

Celem procedury badania satysfakcji uczestników studiów podyplomowych jest wprowadzenie regulacji dotyczących realizacji procesu oceny poziomu satysfakcji uczestników studiów podyplomowych z jakości funkcjonowania Uniwersytetu, rozumianego jako poziom zadowolenia z informacji o ofercie studiów, organizacji studiów, programu studiów i zajęć dydaktycznych, a następnie wykorzystywanie wyników tej oceny dla doskonalenia funkcjonowania Uniwersytetu w kontekście jakości kształcenia i organizacji pracy.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 114 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 5 lipca 2024 r. w sprawie procedury badania satysfakcji uczestników studiów podyplomowych na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu ([Biuletyn Prawny UMK z 2024 r., poz. 251](https://dokumenty.umk.pl/d/8243/5/))

**Badanie satysfakcji pracowników**

Celem procedury badania satysfakcji pracowników jest doskonalenie jakości kształcenia i organizacji pracy na Uniwersytecie, na podstawie badania, skierowanego do pracowników, dotyczących wskazania poziomu zadowolenia z wizerunku, władz Uniwersytetu, bezpośredniego przełożonego, współpracy, komunikacji, warunków pracy, wynagrodzenia i możliwości rozwoju.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 210 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji pracowników na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu ([Biuletyn Prawny UMK z 2023 r., poz. 379](https://dokumenty.umk.pl/d/7906/5/))

**Badanie losów absolwentów**

Celem procedury monitorowania losów absolwentów jest wprowadzenie regulacji dotyczących monitoringu losów zawodowych absolwentów oraz wykorzystywania jego wyników do poprawy jakości kształcenia i dostosowania programów studiów do potrzeb rynku pracy.

W badaniach biorą udział absolwenci UMK w czasie: 6 miesięcy oraz 3-4 lat, po zakończeniu studiów. Badanie prowadzone jest przez Dział Zawodowej Promocji Studentów i Absolwentów UMK

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 205 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 31 grudnia 2019 r. w sprawie procedury monitorowania losów absolwentów na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu [(Biuletyn Prawny UMK z 2019 r., poz. 439)](https://dokumenty.umk.pl/d/6282/5/)

**Działania doskonalące**

Celem prowadzenia działań doskonalących jest wykorzystanie potencjału Uczelni oraz promowanie dobrych praktyk w pracy naukowo-dydaktycznej i organizacyjnej.

Procesy doskonalenia jakości kształcenia obejmują działania związane z: wydaniem rekomendacji wynikających z wyników pomiarów jakościowych, realizowanych na Uniwersytecie,  realizacją zaleceń Polskiej Komisji Akredytacyjnej oraz  realizacją propozycji działań doskonalących, zgłaszanych przez członków społeczności akademickiej.

Przepis szczegółowy: Zarządzenie Nr 167 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 1 września 2020 r. w sprawie doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu [(Biuletyn Prawny UMK z 2020 r., poz. 285)](https://dokumenty.umk.pl/446-lista-dokumentow/d/6581/5/)

Aktualizacja: Karolina Rochnowska 03.02.2025 r.